



POLÍTICA DE
PRIVACIDADE
DA **ALL SET**

11/07/2024

Esta Política de Privacidade descreve como seus dados pessoais podem ser tratados pela ALL SET COMUNICAÇÃO (3C DESENVOLVIMENTO DE SOLUÇÕES LTDA.), sociedade com sede na Rua Bandeira Paulista, nº 726, conjuntos 243 a 246, Itaim Bibi, na cidade de São Paulo/SP, CEP 04532-002, CNPJ nº 17.570.721/0001-30, (“All Set” ou “nós”).

Por que a All Set trata dados pessoais?

A All Set é uma empresa brasileira prestadora de serviços de publicidade e comunicação, especializada em operações in-house (alocadas) e multidisciplinares para grandes empresas. Quando falamos em proteção de dados pessoais, isso envolve não só o respeito e comprometimento com a segurança de seus dados e respeito à sua privacidade, mas também um compromisso de você estar no controle de suas informações.

Quando nossos clientes interagem conosco, podemos receber deles dados pessoais necessários para a devida prestação dos serviços que oferecemos. Essas informações podem incluir dados cadastrais ou outras categorias de dados mencionadas nesta Política. Igualmente, usuários que interagem conosco em nossas plataformas podem realizar cadastros e preencher formulários, fornecendo dados pessoais para, por exemplo, entrar em contato conosco.

Esta Política de Privacidade descreve como os seus dados pessoais são tratados por nós. Se, após a leitura desta Política, você ainda tiver dúvidas, fique à vontade para entrar em contato conosco enviando uma mensagem para compliance@allsetcomunicacao.com.br.

Conceitos básicos – o que preciso saber para compreender esta Política?

Para tornar esta Política mais clara, algumas expressões, no singular ou no plural, terão o seguinte significado:

| Termo | Conceito |
|--|--|
| Política de Privacidade ou Política | É esta Política de Privacidade da All Set. |
| Dado Pessoal ou Dado | É o dado relativo a uma pessoa física, que seja capaz de identificá-la ou torná-la identificável dentro de determinado contexto. Por exemplo: nome, CPF, endereço, telefone celular e e-mail. |
| Tratamento ou Tratar | São os usos que a All Set faz dos dados pessoais, incluindo, sem limitação, as seguintes atividades: coleta, armazenamento, compartilhamento, classificação, reprodução, processamento e avaliação destes dados. |



| Termo | Conceito |
|-------------------------------------|--|
| Titular dos Dados ou Titular | É a pessoa a quem os dados pessoais se referem – por exemplo, um consumidor de produtos de um cliente ou alguém que acesse nosso site. |
| Site | É o site principal da All Set (disponível aqui) |
| Serviços | São os serviços prestados pela All Set, como planejamento, ilustração, criação, CRM e animação. |

Como a All Set coleta seus Dados Pessoais e que tipos de dados são coletados?

Os tipos de dados pessoais e a forma como a All Set os coleta dependem de como você se relaciona conosco e por quê. Por exemplo, os dados pessoais coletados serão diferentes caso você seja um visitante em nosso site ou se relacione com algum de nossos clientes. Algumas das hipóteses são:

| Finalidades de Tratamento | Tipos de Dados Coletados |
|--|---|
| Acesso e navegação no site | Dados de navegação, incluindo dados coletados por meio de cookies ou device Ids, incluindo IP, data e hora de acesso, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas. Dados sobre os dispositivos de acesso, como modelo, fabricante, sistema operacional, operadora, tipo de navegador, tipo de velocidade e conexão. |
| Execução dos Serviços contratados por um cliente. | Dados cadastrais, como nome, e dados de contato, como e-mail, dependendo do tipo de serviço contratado. |
| Solicitação de contato, para tratativas diversas como análise de propostas e esclarecimentos. | Nome, e-mail, telefone e mensagem. |
| Envio de comunicações de marketing, divulgando os serviços da All Set a clientes e possíveis clientes | Nome e e-mail. |



A All Set poderá obter tais informações de diversas fontes, sempre respeitando as suas expectativas como titular dos dados e a legislação brasileira. Por exemplo, podemos receber ou coletar dados pessoais das seguintes fontes:

- parceiros comerciais, como nossos clientes ou agências de publicidade; e
- diretamente de você, por meio de formulários ou da prestação dos serviços.

É importante mencionar que, em alguns contextos, a All Set age apenas por conta e ordem dos clientes que nos contratam, que se responsabilizam pelos dados pessoais que armazenam, com base em suas próprias políticas, controles e registros internos.

Sujeitamos tais empresas a obrigações de privacidade e proteção de dados, mas recomendamos que você sempre consulte a política de privacidade da empresa responsável pelos produtos ou serviços que você contratou.

Cookies e tecnologias similares

Cookies são pequenos arquivos que podem ser instalados e coletar informações sobre seu navegador ou dispositivo. Eles nos permitem saber como e quando o site foi visitado, bem como quantas pessoas o acessam. Os cookies podem ser úteis para, por exemplo, fazermos o site encaixar na sua tela e entender melhor as suas preferências.

Podemos utilizar cookies para algumas finalidades, conforme indicado abaixo:

- **Cookies essenciais:** são os cookies estritamente necessários para que o nosso site funcione corretamente, garantindo a segurança da navegação, o correto dimensionamento do conteúdo no site e o cumprimento de nossas obrigações legais.
- **Cookies estatísticos:** fornecem informações sobre seu comportamento de navegação e como o site está sendo usado. Os dados coletados são agregados, e nosso objetivo é entender melhor o nosso público, para que possamos oferecer conteúdos mais interessantes para quem acessa o site.

Se você quiser saber quais cookies estão instalados no seu dispositivo, ou se deseja excluí-los ou restringi-los, use a configuração do seu navegador. Você encontrará mais explicações sobre como proceder clicando seguintes links: Firefox, Chrome, Safari, Edge. Para encontrar informações relacionadas a outros navegadores, visite o site do desenvolvedor do navegador.

Com quem a All Set compartilha os seus dados?

Nós podemos atuar com terceiros, sejam parceiros ou fornecedores, para realizar nossas atividades e disponibilizar nossos serviços. Abaixo descrevemos as principais situações e os tipos de parceiros da All Set com quem podemos compartilhar dados pessoais:

- **Fornecedores:** a All Set utiliza fornecedores para disponibilizar de forma adequada os serviços que presta, como, por exemplo, prestadores de serviço de contabilidade, armazenamento e computação em nuvem, ERP financeiro e de vendas, entre outros. Sempre buscamos firmar obrigações contratuais de proteção de dados pessoais e de segurança da informação com nossos fornecedores.



- **Parceiros e clientes:** para prestar nossos serviços, os dados pessoais podem ser compartilhados com diversas empresas que nos contratem para prestação de serviços, além de parceiros como empresas de desenvolvimento de sites e aplicações, serviços de marketing de influência, entre outros.

- **Autoridades públicas:** podemos compartilhar os dados pessoais com autoridades para cumprimento de obrigação legal ou regulatória. Caso a All Set entenda que determinada ordem é abusiva, buscamos privilegiar sua privacidade na medida do que for legalmente possível.

- **Proteção de direitos:** reservamo-nos o direito de compartilhar quaisquer dados pessoais que acreditarmos serem necessários para cumprir uma obrigação legal, regulatória, aplicar nossos contratos, ou, ainda, proteger os direitos da All Set, de nossos colaboradores, clientes e parceiros.

A All Set transfere dados para outros países?

Alguns dados que coletamos podem ser transferidos para outros países para atender às finalidades previstas nesta política. Alguns dos nossos fornecedores, como servidores de nuvem, podem estar localizados fora do Brasil, como nos Estados Unidos.

Essas transferências envolvem apenas empresas que demonstram estar em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis e mantenham um nível de compliance semelhante ou até mesmo mais rigoroso do que o previsto na legislação brasileira aplicável.

Por quanto tempo armazenamos os seus dados?

A All Set possui procedimentos de retenção de dados pessoais alinhados com a legislação brasileira. Os dados pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os dados foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção, como, por exemplo, a necessidade de cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras permitidas.

Sempre fazemos uma análise técnica para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de dados pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual ele será tratado.

Quais são as nossas responsabilidades e como protegemos os seus dados pessoais?

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus dados pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas nessa Política. Para proteger seus dados pessoais, adotamos as práticas de segurança adequadas para as nossas atividades, como o uso de gestão de registros, controles de acesso e outras medidas de segurança da informação disponíveis.

Nós trabalhamos para proteger sua privacidade e seus dados pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Falhas de hardware ou software que não estejam sob controle da All Set e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados ou do nosso site, por favor entre em contato conosco através das informações de contato indicadas nesta Política.

Quais são os seus direitos como titular de dados pessoais?

A lei brasileira garante uma série de direitos ao titular de dados pessoais. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos, e abaixo explicamos quais são os seus direitos e como você pode exercê-los:

| Seus direitos | Explicação |
|---|--|
| Confirmação de Tratamento e Acesso | Você pode solicitar à All Set a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus dados pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias de registros que temos sobre você. |
| Correção | Você pode solicitar a correção dos seus dados pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados. |
| Anonimização, bloqueio ou eliminação | Você pode solicitar (a) a anonimização dos seus dados pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você; (b) o bloqueio dos seus dados pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; e (c) a eliminação dos seus dados pessoais. |
| Portabilidade | Você pode solicitar que a All Set forneça os seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole o segredo de negócios da All Set. |
| Informação sobre o compartilhamento | Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a All Set realiza uso compartilhado dos seus dados pessoais. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócio da All Set. |



| Seus direitos | Explicação |
|--|---|
| Informação sobre a possibilidade de não consentir | Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pela All Set. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo. |
| Revogação do consentimento | Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você pode sempre optar por revogar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente à revogação. |
| Oposição | A lei autoriza o tratamento de dados pessoais mesmo sem o seu consentimento. Nessas situações, somente trataremos seus dados pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção. |
| Revisão de decisões automatizadas | Você pode solicitar a revisão das decisões tomadas com base nos tratamentos automatizados realizados por nós, quando aplicável, desde que respeitando o segredo de negócio da All Set. |

Para solicitar o exercício de qualquer um desses direitos listados, por favor entre em contato pelo e-mail indicado no item abaixo.

A All Set realiza o tratamento de dados pessoais para finalidades próprias, na posição de controladora, e por conta e ordem de clientes, na posição de operadora. Se a sua requisição estiver relacionada à atuação da All Set como controladora, iremos atender diretamente sua solicitação dentro dos prazos legais estabelecidos. Caso sua solicitação esteja relacionada à atuação da All Set como operadora, faremos o possível para direcionar sua requisição ao controlador responsável.

Quando um titular apresentar uma requisição para exercer seus direitos, a All Set poderá solicitar algumas informações complementares para comprovar sua identidade. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos, evitando a divulgação de dados pessoais a pessoas não autorizadas.

Em alguns casos, a All Set pode ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que a revelação de uma informação específica possa violar segredos de negócio da All Set ou de terceiros, bem como casos em que a All Set tenha a obrigação de manter os dados, seja para cumprir com obrigações legais e regulatórias ou para possibilitar a defesa dos direitos da All Set ou de terceiros, em disputas de qualquer natureza.



Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas a All Set se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Como falar sobre dados pessoais com a All Set?

Se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta política, entre em contato conosco pelo e-mail compliance@allsetcomunicacao.com.br

Mudanças na Política de Privacidade

Como estamos sempre buscando melhorar nossos serviços, esta Política pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações realizadas.

Nosso DPO (Data Protection Officer) ou Encarregado dos Dados:

Eloy Fontes Lessa Neto

Data da última atualização: 11/07/2024





 ALLSET

YOU SET THE CHALLENGE. WE SET THE CHANGE.